

### Artikel 1 Toepassingsgebied

1.1 Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing bij opdrachten aan en op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij iMarketing & Media hierna te noemen: IMM partij is, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

1.2 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend. Eventuele inkoop of andere voorwaarden van cliënt zijn niet van toepassing, tenzij deze door IMM uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

### Artikel 2 Aangaan overeenkomst

2.1 Overeenkomsten en nadere overeenkomsten, welke niet schriftelijk zijn aangegaan, zijn voor IMM eerst bindend na schriftelijke bevestiging van de zijde van IMM. Een aanbetaling geldt tevens als akkoord voor de overeenkomst waarvoor de werkzaamheden door IMM uitgevoerd zullen worden.

2.2 De verplichtingen van IMM gaan nooit verder dan door IMM schriftelijk is bevestigd.

2.3 De prijzen in de genoemde aanbiedingen en/of offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven. De gehanteerde prijzen worden periodiek herzien aan de hand van loon en prijsontwikkelingen.

2.4 Een overeenkomst komt slechts tot stand nadat een daartoe bevoegde functionaris van Opdrachtnemer een opdracht schriftelijk heeft aanvaard. Voor werkzaamheden waarvoor naar hun aard en/of omvang geen offerte c.q. opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt het begin van uitvoering van de werkzaamheden als opdrachtbevestiging beschouwd.

### Artikel 3 Offerte en totstandkoming overeenkomst

3.1 Alle schriftelijke aanbiedingen van IMM zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen na dagtekening, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien cliënt het aanbod niet binnen de voornoemde termijn heeft aanvaard, vervalt het aanbod tenzij verlenging van het aanbod schriftelijk is overeengekomen. Na verval van het aanbod is IMM gerechtigd het aanbod te wijzigen.

3.2 Het aanbod is gebaseerd op de door cliënt verstrekte informatie, waarbij IMM mag vertrouwen op de juistheid en volledigheid hiervan.

3.3 Indien u de offerte wilt uitbreiden of aanpassen dan is dat mogelijk en vervalt automatisch de vorige offerte met de daar bij behorende voorwaarden. Wilt u alleen een uitbreiding dan kunt u een aanvullende offerte ontvangen op de reeds afgegeven offerte. Deze zijn herkenbaar middels het volgende: "AANVULLENDE OFFERTE OP OFFERTE MET NUMMER XXXXX". (De XXXXX staan voor het offerte nummer waar de aanvulling voor geldt.

3.4 Heeft u eenmaal de offerte goedgekeurd en heeft U reeds een orderbevestiging gekregen en wilt u alsnog wijzigen dan is dat in dit stadium nog mogelijk zonder extra kosten. Wij starten het traject dan weer gewoon op en de nieuwe offerte vervangt alle voorgaande offertes.

3.5 De factuur is de orderbevestiging, middels een deelbetaling van (standaard) 50% van het totale factuurbedrag bevestigt u hetgeen wat in de laatste of enigste offerte is aangeboden. De betaling van de orderbevestiging zal een bedrag zijn inclusief BTW.

#### Artikel 4 **Medewerking door cliënt**

4.1 Cliënt zal IMM steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.

4.2 Cliënt staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan IMM verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.

4.3 Indien de uitvoering van de overeenkomst wordt vertraagd doordat cliënt zijn in de artikelen 4.1 genoemde verplichting niet nakomt dan wel de door cliënt verstrekte informatie niet voldoet aan het in artikel 4.2 bepaalde, zijn de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van cliënt en is IMM bevoegd het daardoor noodzakelijke geworden meerwerk in rekening te brengen.

#### Artikel 5 **Uitvoering**

5.1 IMM neemt bij de uitvoering van de overeenkomst een inspanningsverplichting op zich en zal deze overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren conform de eisen van goed vakmanschap.

5.2 IMM zal bij het uitvoeren van de overeenkomst zoveel mogelijk rekening houden met redelijke wensen van cliënt, mits dit naar oordeel van IMM bevorderlijk is voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst.

5.3 Indien en voor zover een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft IMM het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

#### Artikel 6 **Wijzigingen en meerwerk**

6.1 Partijen kunnen tussentijds overeenkomen dat de aanpak en omvang van de overeenkomst en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden worden uitgebreid of gewijzigd. Meerwerk zal door IMM in principe slechts dan worden verricht, indien door partijen daaromtrent een schriftelijke nadere overeenkomst is getekend.

6.2 Deze extra werkzaamheden zullen door cliënt worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van IMM.

iMarketing en Media verrekent meerwerk op basis van nacalculatie. Onder meerwerk wordt het volgende bedoeld.

- instructie (s), aanpassingen die buiten de offerte en orderbevestiging en / of na de 3<sup>e</sup> correctieronde vallen
- extra werkzaamheden voor of aanvullende diensten die noodzakelijk zijn, waar geen offerte is opgevraagd (bv ondersteuning bij opvragen verhuistoken, verwerken / bijsnijden afbeeldingen en nader te definiëren tijdens het proces)  
iMarketing en Media rekent een minimale afname van een uur arbeid a 75,- ex. BTW per / uur voor het meerwerk van layout gerelateerde aanpassingen of programmeerwerk. Indien u wenst kunt u ook een strippenkaart met een aantal uren inkopen met een minimum van 5 uren a 65,- ex. BTW per / uur.

#### **Geldigheid strippenkaart meerwerk**

De strippenkaart voor het meerwerk is 3 maanden geldig en wordt *niet* gerestitueerd. De tarieven van de strippenkaarten voor meerwerk zijn:

- 5 uren a 65,- per / uur
- 10 uren a 55,- per / uur
- 15 uren a 45,00 per / uur
- 20 uren a 42,50 per / uur
- 50 uren a 40,00 per / uur

6.3 Cliënt aanvaardt dat door wijzigingen van de werkzaamheden als bedoeld in artikel 6.1 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de overeenkomst kan worden beïnvloed.

6.4 Indien naar het oordeel van IMM een wijziging in de uitvoering van de overeenkomst nodig is om aan de verplichtingen jegens cliënt te voldoen, is IMM bevoegd die wijziging, naar redelijkheid en billijkheid aan te brengen.

#### Artikel 7 **Honorarium**

7.1 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een tarief per uur of een vast honorarium overeenkomen.

7.2 Beide tarieven zijn inclusief reis- en verblijfskosten.

#### Artikel 8 **Prijs en betaling**

8.1 Betaling door cliënt dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder korting of verrekening door overschrijving naar een door IMM aan te wijzen bankrekening. Indien aan deze voorwaarde niet wordt voldaan, dan wordt de opdracht automatisch geannuleerd.

8.2 Cliënt dient 50% van het overeengekomen honorarium (1<sup>e</sup> deelbetaling) vooraf te voldoen, tenzij partijen schriftelijk anders overeengekomen zijn.

8.3 . De tweede deelbetaling dient overgemaakt te worden zodra iMarketing en Media en/of u de website hebben ingericht na de 3 (standaard) correctierondes. Indien iMarketing en Media langer dan de termijn conform de correctierondes (3 weken) nog geen invulling heeft omtrent de content. Dan zal iMarketing en Media de layout van de website (conform offerte) vullen met dummy content en de tweede deelbetaling aan u versturen.

Dus uiterlijk 3 weken na het ontvangen van de eerste deelbetaling, volgt onze tweede factuur voor het resterende openstaande bedrag of eerder indien de website binnen 3 weken live is gezet. Uiteraard kan het voorkomen dat de website langer nodig heeft om ontwikkeld te worden en live te gaan. In deze uitzonderlijke cases zullen wij er een traject op maat toepassen welke in het eerste gesprek duidelijk worden gecommuniceerd en per email bevestigd.

Uiteraard behoudt u het recht op invulling van de content met de door u gewenste teksten en afbeeldingen en de drie correctierondes. U kunt deze dan in uw eigen tempo analyseren bedenken aan ons te kennen geven. Dit geldt ook voor het verstrijken van de termijn indien u slechts 1 of 2 correctierondes heeft kunnen afronden.

8.4 Indien cliënt de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, verkeerd hij zonder ingebrekestelling in verzuim. IMM is bevoegd de vordering uit handen te geven in welk geval de cliënt naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van buitengerechtigde incassokosten, waarvan de hoogte wordt bepaald op 15% van het totale verschuldigde bedrag, en van eventuele gerechtelijke kosten.

8.5 Heeft cliënt bezwaar tegen een factuur van IMM dan geeft cliënt dit binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur te kennen. Cliënt heeft tot 14 dagen na dagtekening van de factuur de tijd dit bezwaar schriftelijk te motiveren. Indien cliënt niet aan bovenstaande heeft voldaan, wordt cliënt geacht de factuur te hebben aanvaard. Indien IMM akkoord gaat met het bezwaar van de opdrachtgever, dan zal de opdrachtgever een afwijkende factuur ontvangen op basis van reeds uitgevoerde werkzaamheden met de dan geldende uurtarieven.

#### 8.6 **SEO**

Voor de SEO diensten wordt geen garantie afgegeven op het aantal te behalen organische bezoekers.

## 8.7 **WEBSITE BOOST**

Voor de WEBSITE BOOST dienst wordt geen garantie afgegeven voor te behalen posities in Google. Hier kan geen aanspraak op gedaan worden. De dienstverlening is gericht op de te behalen posities in Google op basis van richtlijnen. De richtlijnen (te behalen posities in Google) worden niet gegarandeerd vanwege de vele factoren waar de posities afhankelijk van zijn. Bij niet tijdige betaling is IMM gerechtigd de dienstverlening per direct stop te zetten.

8.7 Alle prijzen zijn inclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

## Artikel 9 **Termijnen**

9.1 Overschrijding van een overeengekomen (op)leveringstermijn geeft de cliënt niet het recht de overeenkomst te annuleren, of de afname van - of betaling voor diensten te weigeren, tenzij hij IMM schriftelijk alsnog een redelijke termijn voor de levering heeft gesteld en IMM ook binnen deze termijn niet aan haar verplichtingen zal hebben voldaan.

## Artikel 10 **Overmacht**

10.1 Bij overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van IMM opgeschort. In dat geval is IMM verplicht te leveren zodra dit redelijkerwijs mogelijk is. Met overmacht wordt gelijk gesteld onvoorziene omstandigheden met betrekking tot personen en / of materiaal waarvan IMM zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst daardoor onmogelijk, dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt dat prompte naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet van IMM kan worden gevergd.

10.2 Als zodanige omstandigheden komen onder meer in aanmerking: overheidsmaatregelen, bedrijfs-, verkeers- en of transportstoringen, storingen in de aflevering van een gereed product, materiaal en / of hulpmiddelen, ziekte van ingezet personeel, werkstakingen, uitsluitingen, belemmeringen door derden, door beide partijen onvoorziene technische complicaties etc. Indien IMM bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan is IMM gerechtigd het reeds geleverde afzonderlijk te factureren en is de cliënt gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke transactie.

## Artikel 11 **Aansprakelijkheid**

11.1 De totale aansprakelijkheid van IMM wegens toerekenbare tekortkoming in nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de tot het moment van de fout gedeclareerde opdrachtsom.

11.2 Bij opdrachten met een duur langer dan 1 jaar is de vergoeding beperkt tot een maximum van 1 maal het jaarhonorarium.

11.3 De aansprakelijkheid van IMM wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat slechts indien cliënt IMM onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en IMM ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van de verplichtingen tekort blijft schieten.

11.4 IMM is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt doordat cliënt tekort is geschoten in het tijdig verstrekken van juiste informatie welke IMM, naar haar oordeel, nodig heeft voor een juiste uitvoering van de overeenkomst.

11.5 Opdrachtgever zal IMM en/of het tussenkomstbureau vrijwaren voor aansprakelijkheid als gevolg van aanspraken van derden alsmede voor schade, die is veroorzaakt door handelen of nalaten van bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derden.

11.6 Buiten de in artikel 11.1 genoemde aansprakelijkheid rust op IMM geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding jegens cliënt en/of derden, ongeacht de grond waarop een actie zou worden gebaseerd.

## Artikel 12 **Annulering**

12.1 IMM behoudt zich het recht voor om overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te annuleren bij zodanige wijziging van wet, regelgeving, rechtspraak of (semi-)overheidsbeleid dat nakoming in redelijkheid niet meer van IMM kan worden verlangd. In dergelijke gevallen dient IMM de annulering schriftelijk aan de cliënt mede te delen. Deze is in dergelijke gevallen niet gerechtigd een schadevergoeding te vorderen.

## Artikel 13 **Beëindiging**

13.1 Tussentijdse beëindiging van een overeenkomst is slechts mogelijk indien partijen zulks uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen of onder betaling van het verschuldigde bedrag tot het oorspronkelijke einde van de overeenkomst, tenzij partijen schriftelijk een andere betaling overeengekomen zijn.

## Artikel 14 **Toepasselijk recht**

14.1 Alle overeenkomsten met cliënten zijn onderworpen aan Nederlands recht.

## Artikel 15 **Geschillen**

15.1 Alle geschillen welk tussen IMM en cliënt mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst dan wel naar aanleiding van overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden berecht door de bevoegde rechter te Rotterdam, tenzij IMM ervoor kiest het geschil aan een ander gerecht voor te leggen.

15.2 Alle in redelijkheid gemaakt gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, die het gevolg zijn van niet-nakoming door cliënt van verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst komen voor rekening van cliënt.

## Artikel 16 **Slotbepaling**

16.1 IMM is bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Van toepassing zijn steeds de laatst gedeponeerde versie van de algemene voorwaarden.

16.2 Ingeval een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig blijken te zijn of worden vernietigd, blijven deze algemene voorwaarden voor het overige in stand. Voor de nietige dan wel vernietigde bepaling(en) treedt alsdan een rechtsgeldige bepaling in de plaats, die de nietige dan wel vernietigde bepaling(en) voor wat betreft de inhoud, strekking en gevolg zo dicht mogelijk benadert.

16.3 Cliënt is niet gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van IMM.